

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

Структурное подразделение Институт филологии и социальных коммуникаций
Кафедра русского языкознания и коммуникативных технологий

УТВЕРЖДЕНО

Директор Института филологии и
социальных коммуникаций

О.С. Перетятая

(подпись)

20 26 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Речевой этикет делового общения

По направлению подготовки 45.03.01 Филология

Профиль подготовки – Зарубежная филология. Английский язык

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, заочная

Курс – ОФО – 3 курс (6 семестр), ЗФО – 3 курс (8,9 семестр)

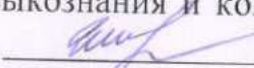
Луганск, 2025

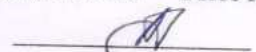
Рабочая программа учебной дисциплины «Речевой этикет делового общения» является частью основной профессиональной образовательной программы для подготовки бакалавров по направлению подготовки 45.03.01 Филология, профиль Зарубежная филология. Английский язык очной и заочной форм обучения.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 45.03.01 Филология, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 986 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональным стандартом, утверждённым Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» от 18 октября 2013 года № 544н (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:

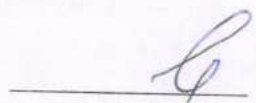
заведующий кафедрой русского языкознания и коммуникативных технологий ФГБОУ ВО «ЛГПУ», кандидат филологических наук, доцент,
Соболева Ирина Александровна.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры русского языкознания и коммуникативных технологий
Протокол от «9» января 2025 г. № 5.
Заведующий кафедрой русского языкознания и коммуникативных технологий
 И.А. Соболева

Одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института филологии и социальных коммуникаций
Протокол от «14» января 2026 г. № 5.
Председатель учебно-методической комиссии Института филологии и социальных коммуникаций
 А.В. Сысенко

СОГЛАСОВАНА:

Директор Департамента образования

 В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель – знакомство с законами классической и современной риторик, с основами мастерства публичного выступления, с искусством проведения беседы, полемики, дискуссии.

Задачи:

- изучение истории риторики;
- определение места риторики в ряду других филологических дисциплин;
- овладение научными методами и приемами риторического выступления и риторического анализа;
- изучение законов риторической деятельности в разных сферах человеческой жизни;
- развитие у студентов лингвистических способностей, а также способностей к самостоятельным исследованиям в сфере творческого использования языка.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Дисциплина «Речевой этикет делового общения» относится к циклу профессиональных филологических дисциплин по выбору, индекс дисциплины Б1.В.ДВ.03.02.

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания культуры речи, стилистики, философии, истории, социологии и лингвокультурологии.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин «Культура речи», «Стилистика», «Мировая история» (в объеме школьной программы).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Общепрофессиональные		
ОПК-2 Способен использовать в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, основные положения	ОПК-2.1. Знает основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации, лингвистической терминологии, применяет их в	Знает основные положения и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации; Умеет: идентифицировать ключевые теоретические положения языкознания, теории

и концепции в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации	<p>профессиональной, в том числе педагогической деятельности.</p> <p>ОПК-2.2. Анализирует типовые языковые материалы, лингвистические тексты, типы коммуникации.</p> <p>ОПК-2.3. Осуществляет перевод и (или) интерпретацию текстов различных типов.</p> <p>ОПК-2.4. Соотносит лингвистические концепции в области истории и теории основного изучаемого языка, в том числе, в педагогической деятельности.</p>	и истории основного изучаемого языка (языков) грамотно формулировать их в фундаментальных языковедческих терминах; Владеет: понятийным и терминологическим аппаратом общего языкознания и теории и истории основного изучаемого языка (языков).
---	---	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач.ед.)		
	Очная форма	Заочная форма	
Общая учебная нагрузка (всего)	72 часа (2 зач.ед.)	72 часа (2 зач.ед.)	
	6 семестр	8 триме стр	9 триме стр
Обязательная аудиторная учебная в том числе:	24	4	4
Лекции	8	2	—
Семинарские занятия	—	—	—
Практические занятия (в том числе интерактив)	16	2	4
Лабораторные работы	—	—	—
Контрольные работы (модули)	—	—	—
КСР	—	—	—
Курсовая работа (курсовой проект)	—	—	—
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	—	—	—
Контроль	4	—	4
Самостоятельная работа студента (всего)	44	32	28
Итоговая аттестация	зачет	—	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Речевой этикет как наука и искусство. Сила слова. Слово в современном мире.

Традиционные и современные определения риторики. Исторические изменения предмета риторики.

Возрождение этикета.

Судьба риторики как учебной дисциплины и изменение ее предмета в России.

Риторика и речевое поведение человека.

Тема 2. У истоков риторики. Софисты. Риторика Аристотеля, Сократа, Платона, Цицерона, Квинтилиана. Античный риторический идеал.

Софисты – первые учителя риторики. Софистика. Софизм.

Манипулятивные технологии в современной риторике.

Аристотель и его «Риторика». Логика и риторика. Аргументативная риторика. Аргументы рациональные и иррациональные. Структура и виды доказательств.

Сократ и Платон – борцы с софистическим подходом в риторике. Теория

«Божественности истины» по Платону. Риторический идеал Платона.

Цицерон – выдающийся оратор. Риторический анализ речей Цицерона.

Эпоха эллинизма и красноречие. Риторический идеал Цицерона.

Квинтилиан – автор «Риторических наставлений». Квинтилиан и технологии педагогической риторики.

Тема 3. Традиции русской риторики. Древнерусская риторика. «Краткое руководство к красноречию» М.В.Ломоносова. Риторика Н.Ф.Кошанского. Русский риторический идеал.

Истоки и особенности древнерусского риторического идеала. Цель и формы слова в Древней Руси.

«Поучение» и «Слово» как основные жанры древнерусского красноречия.

«Золотой век», «слова печальные», «плетение словес» в истории русской риторики.

Статус слова и красноречия в древнерусской культуре. Огнепальный Аввакум.

Требования к речевому поведению и речи – основы древнерусского риторического идеала.

Риторика М.В. Ломоносова. «Размножение идей» по методу М.В. Ломоносова.

Тема 4. Риторическая техника и технологии. Риторический канон. Этапы риторической подготовки. Топика. Профессиональная риторика.

Античный риторический канон. Этапы классического риторического канона.

Изобретение (инвенция). Расположение (диспозиция). Выражение (элокуция).

Запоминание (меморио). Произнесение (акцио гипокризис).

Общее место (топ) как смысловая модель.

Требования к поведению говорящего. Эффективность речи и личность говорящего. Образ говорящего как система свойств личности.

Законы современной риторики. Принцип коммуникативного сотрудничества. Стратегии речевого поведения.

Принцип гармонии дискурса.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Речевой этикет как наука и искусство. Сила слова. Слово в современном мире.	2	2
2.	У истоков риторики. Софисты. Риторика Аристотеля, Сократа, Платона, Цицерона, Квинтилиана. Античный риторический идеал.	2	
3.	Традиции русской риторики. Древнерусская риторика. «Краткое руководство к красноречию» М.В.Ломоносова. Риторика Н.Ф.Кошанского. Русский риторический идеал.	2	
4.	Риторическая техника и технологии. Риторический канон. Этапы риторической подготовки. Топика. Профессиональная риторика.	2	
Итого		8	2

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Предмет и базовые аспекты Речевого этикета.	2	2
2.	Основные этапы развития Речевого этикета	2	
3.	Методы социолингвистического исследования и анализа	2	
4.	Представление о социолингвистике как о процессе и структуре	2	2
5.	Важнейшие направления социолингвистических исследований в зарубежном языкознании	2	
6.	Социальная и функциональная дифференциация современного русского языка.	2	2
9.	Норма. Виды норм. Социолингвистическая норма	2	
10.	Теория М.В. Панова о социальной обусловленности языковой эволюции.	2	
11.	Анализ современной языковой ситуации		
Итого:		16	6

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СР	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма

1.	Предмет речевого этикета. Методы социолингвистических исследований.	Конспектирование учебной и научной литературы	4	6
2.	Важнейшие направления социолингвистических исследований в зарубежном языкознании.	Подготовка реферата	4	6
3.	Теория М.В. Панова о социальной обусловленности языковой эволюции. Проблема социальной обусловленности языка в современной лингвистике.	Конспектирование учебной и научной литературы Подготовка реферата	4	6
4.	Социальная и функциональная дифференциация современного русского языка.	Конспектирование учебной и научной литературы Анализ текстов.	4	6
5.	Социальная паспортизация современной речи.	Картографирование и анализ языковых фактов, характеризующих современную языковую ситуацию.	8	6
6.	Методика социолингвистического анализа. Принципы и способы работы с информантами.	Конспектирование учебной и научной литературы Анализ текстов.	4	6
7.	Современная языковая ситуация. Проблемы и реалии.	Сбор картотеки языковых фактов, характеризующих современную языковую ситуацию.	4	8
8.	Изучение влияния социальных факторов на функционирование и развитие языка в отечественном языкознании.	Подготовка реферата	8	8
9.	Владение языком как социолингвистическая проблема.	Конспектирование учебной и научной литературы Анализ текстов.	4	8
Итого:			44	60

4.7. Курсовые работы (учебным планом не предусмотрены)

5. Методическое обеспечение, образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Информационные технологии: использование электронных

образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим занятиям, мультимедийные лекции (по некоторым темам).

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем в следующих формах:

- тестирование;
- письменные задания;
- контрольные работы.

Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме зачета.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице.

Система оценивания учебных достижений студентов

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
Работа на практических занятиях	20
Глоссарий риторических терминов	10
Написание рефератов	20
Конкурс риторического мастерства (письменный текст, риторическое выступление)	20
Зачет	30
Итого за семестр:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса	

		освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	
Удовлетворительно	63–74	D – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.	
Удовлетворительно	50–62	E – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	

Примечание: фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты, вопросы и т.д. помещаются в учебно-методическом комплексе учебной дисциплины.

Критерии оценивания по 100-балльной шкале представляются в форме таблицы и также приводятся в данном разделе.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Аннушкин В.И. История русской риторики. – М., 2008.
2. Аристотель. Риторика // Античные риторики. – М., 1978.
3. Безменова Н.А. Неориторика: проблемы и перспективы// М. : Аст-пресс книга, 2006.
4. Ежова Н.Н. Научись общаться! Коммуникативные тренинги. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2014.
5. Кохтев Н.Н. Ораторская речь: стиль и композиция. – М., 1992.

б) дополнительная литература:

1. Голуб И.Б. Основы красноречия. – М., 2000.
2. Граудина Л.К., Миськевич Г.И. Теория и практика русского красноречия. – М., 1989.
3. Далецкий Ч. Практикум по риторике. – М., 2015.
4. Дюбуа Ж. и др. Общая риторика – М., 1986.
5. Егидес А. Лабиринты общения, или как ладить с людьми. – М. : Аст-пресс книга, 2017.
6. Иванова С. Кохтев Н.Н. Ораторская речь: стиль и композиция. – М., 1992.
7. Иванова С.Ф. Учиться убеждать: Беседы об ораторском искусстве. – Элиста, 1989.
8. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб. : Речь, 2016.
9. Ладыженская Т.А. Риторика. 8 класс. В 2-х частях. – М., 1998.

в) электронные библиотеки:

Цифровой образовательный ресурс IPR SMART

1. Голуб И.Б. Русская риторика и культура речи : учебное пособие / Голуб И.Б., Неклюдов В. Д. – Москва : Логос, 2012. – 328 с. – ISBN 978-5-98704-603-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/9074.html> (дата обращения: 10.02.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Смелкова З.С. Педагогическая риторика в вопросах и ответах : учебное пособие / Смелкова З.С., Ипполитова Н.А., Ладыженская Т.А.. – Москва : Прометей, 2011. – 254 с. – ISBN 978-5-4263-0027-9. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/8289.html> (дата обращения: 10.02.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Медведев Ю.В. Общая риторика : учебное пособие / Медведев Ю.В., Завражин А.В., Шубина И.В.. – Москва : Евразийский открытый институт, 2009. – 319 с. – ISBN 978-5-374-00382-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. –

URL: <https://www.iprbookshop.ru/10727.html> (дата обращения: 10.02.2025).
– Режим доступа: для авторизир. пользователей

Лань : электронно-библиотечная система

1. Наливайко, Ю. Ю. Риторика : учебно-методическое пособие / Ю. Ю. Наливайко. – Донецк : ДонНУ, 2020. – 107 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/161991> (дата обращения: 10.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Кузнецова, Т. Б. Профессиональная риторика : учебно-методическое пособие / Т. Б. Кузнецова. – Ставрополь : СГПИ, 2023. – 225 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/337754> (дата обращения: 10.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Соколова, М. Г. Риторика : учебно-методическое пособие / М. Г. Соколова. – Тольятти : ТГУ, 2017. – 146 с. – ISBN 978-5-8259-1169-4. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/140074> (дата обращения: 10.02.2025). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

г) интернет-ресурсы:

<http://www.alleng.ru/d/jur/jur309.htm>

<http://window.edu.ru/resource/381/80381/files/itmo1469.pdf>

<https://rhetorictoday.wordpress.com/resursy-ritorika-rus/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные занятия: электронные презентации по некоторым темам, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Практические занятия: презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]